

Brochure générale Chantier urbain





Index

Le groupe Merlo	Page 4
Gamme Chantier urbain	Page 6
Sécurité	Page 8
Performances	Page 10
Efficacité	Page 12
La gamme	Page 14
Caractéristiques techniques	Page 16
Merlo Service	Page 18





Le siège de Merlo

S. Defendente di Cervasca (CN)
Italie

Usine Merlo de 350000 m² couverts :

- A - Production des composants électriques
- B - Production des composants hydrauliques
- C - Production des châssis
- D - Production des cabines
- E - Production des essieux
- F - Configuration des moteurs
- G - Assemblage des machines



Merlo

Leader technologique dans les machines de manutention

Fondé à Cuneo en 1964, Merlo est un important groupe industriel à gestion familiale qui conçoit, fabrique et commercialise ses propres produits sous les marques Merlo et TreEmme.

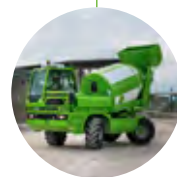
L'homme et le territoire sont au centre du projet : le groupe Merlo s'engage à respecter l'environnement et à rendre le travail de l'opérateur et de ceux qui, chaque jour à l'usine, se consacrent passionnément à l'amélioration constante de l'efficacité et des performances de ses produits, pour les rendre toujours plus fonctionnels, sécuritaires et confortables.

Le portefeuille de produits comprend une gamme complète de chargeurs télescopiques, fixes et rotatifs, de bétonnières DBM à chargement automatique, de porte-outils polyvalents pour les municipalités et forestiers Treemme et de transporteurs sur chenilles multi-fonctions Cingo. Caractéristiques intrinsèques des produits de la gamme Merlo, l'innovation, la technologie et la fiabilité ont toujours été les éléments distinctifs du groupe et lui ont garanti la confiance du marché.

Depuis toujours, Merlo S.p.A. est synonyme d'innovation technologique dans le monde des chargeurs télescopiques.



2024
DM9



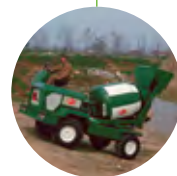
2020
DBM



1985
Rambo



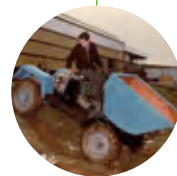
1975
DBM



1966
DBM



1965
DM II



1964
DM



Gamme chantier urbain

L'avant-garde de la tradition

Merlo a toujours représenté l'avant-garde des machines de chantier, alliant robustesse, agilité et excellentes performances. La gamme chantier urbain comprend deux bétonnières à chargement automatique, la DBM2500 et la DBM3500, ainsi qu'un dumper avec plaque tournante, le DM9.

Les bétonnières à chargement automatique Merlo sont conçues pour offrir un maximum d'efficacité et de polyvalence. Les deux modèles sont équipés d'un système de chargement automatique qui réduit le temps de préparation du béton et garantit un mélange homogène.

Le DM9 complète la gamme avec sa plaque tournante qui offre une maniabilité supérieure, essentielle sur les chantiers étroits et complexes des zones urbaines. Ce dumper compact est conçu pour transporter des matériaux rapidement et efficacement, réduisant ainsi le temps de travail et améliorant la productivité globale du chantier.

Toutes les machines bénéficient d'une conception optimisée qui garantit une robustesse exceptionnelle. Cela se traduit par une plus grande longévité des machines, même dans les conditions de travail les plus difficiles. En outre, l'attention portée aux détails dans la conception permet de maintenir les coûts d'exploitation et le coût total de possession à un niveau peu élevé, sans compromis sur la qualité et les performances.

Fiabilité :

La fiabilité est le mot clé qui a toujours caractérisé cette famille de produits. Les machines de cette gamme sont conçues et fabriquées pour durer grâce à l'utilisation de composants de haute qualité, au recours à des tôles d'épaisseur surdimensionnée pour maximiser la résistance et à l'emploi de matériaux très résistants à l'usure, offrant ainsi robustesse et performances fiables dans des environnements de travail exigeants.

Praticité :

Les machines de cette gamme garantissent une praticité d'utilisation maximale. Grâce à la plaque tournante, le chargement et le déchargement peuvent être effectués dans différentes positions, même en l'absence d'espace de manœuvre. En outre, la facilité d'entretien constitue un autre point fort, grâce à des composants facilement accessibles qui permettent des interventions rapides et précises. Cela entraîne une réduction des temps d'arrêt et une plus grande continuité opérationnelle.

Confort :

La cabine spacieuse et la visibilité excellente tout autour de la machine garantissent une position de travail idéale. Les doubles commandes, actionnables à partir d'un siège pivotant à 180°, permettent de conduire le véhicule de manière confortable et efficace, aussi bien sur la route que sur le chantier, pendant les manœuvres de chargement et de pose.



Performances :

Les solutions appliquées à cette machine la rendent particulièrement agile et performante. Le recours à des essieux sur portique, par exemple, augmente la garde au sol, favorisant ainsi l'aptitude au tout-terrain. Le moteur de 100 CV et la transmission hydrostatique à 4 roues motrices et 4 roues directrices maximisent également les performances lors des transferts, dans toutes les conditions.

Qualité :

Chaque machine Merlo est construite avec des matériaux de haute qualité et des composants sélectionnés. Ce souci du détail garantit non seulement une longue durée de vie, mais aussi une résistance exceptionnelle aux contraintes mécaniques et aux conditions environnementales les plus défavorables. En outre, les machines bénéficient d'un accès facile aux principaux composants, ce qui rend les opérations d'entretien simples et rapides.

Efficacité :

Conçues pour optimiser les opérations sur les chantiers urbains, les machines de cette gamme offrent des solutions avancées qui maximisent la productivité, réduisent les temps d'arrêt et minimisent les coûts d'exploitation. La plaque tournante, présente sur tous les modèles de la gamme, permet des opérations plus rapides et plus précises, ce qui améliore encore l'utilisation de la machine.

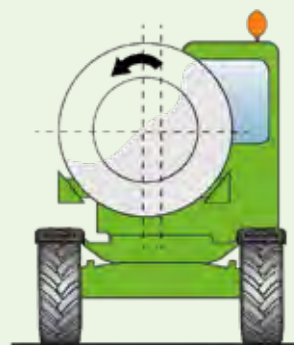
Sécurité

Pas qu'une impression

Le châssis en acier à haute résistance est entièrement praticable et antidérapant pour faciliter l'entretien. Les garde-boue en acier protègent contre l'éjection d'agréats hors route. La cabine est certifiée ISO 3471 ROPS pour la protection en cas de renversement et ISO 3449 FOPS pour la chute d'objets (niveau 1 pour les bétonnières, niveau 2 pour les dumpers). Un système automatique active le frein de stationnement lorsque le moteur est éteint, évitant ainsi les mouvements involontaires.

Logement de la cuve - DBM

La cuve a été conçue et placée en position décalée par rapport au châssis, ce qui garantit une excellente visibilité lors de la conduite sur le chantier. En outre, à pleine charge, elle permet au centre de gravité de la machine de rester inchangé, car la masse de béton est poussée, pendant la rotation de malaxage, dans l'axe du centre de la machine. Cela assure une excellente stabilité lors des déplacements sur des surfaces irrégulières et des pentes raides.



Caméra arrière

Afin d'augmenter le confort et la sécurité pendant les opérations et les manœuvres de l'engin, les DBM sont équipées d'une caméra placée à l'arrière de la machine. Un écran couleur de 7" permet de visualiser les images, directement depuis la cabine, en assurant la visibilité dans les zones « aveugles » du véhicule.

Châssis

Le châssis des DBM, en acier à haute résistance, est conçu pour maximiser la résistance à la torsion et à la flexion, garantissant ainsi une plus longue durée de vie de la machine. Les réservoirs d'eau et de gazole, également en acier, sont intégrés au châssis pour offrir une protection élevée des composants et garantir une autonomie de travail considérable, même dans les endroits les plus isolés et dépourvus d'infrastructures.



Sécurité côté chantier

Le DM9 est doté d'une fonctionnalité de limitation automatique de la vitesse maximale à 10 km/h, conformément à la réglementation en vigueur. Cette fonction a été intégrée pour garantir une sécurité maximale pendant les opérations de chantier, en prévenant les accidents dus à une vitesse excessive dans des situations particulières. Pour accroître encore la sécurité, le tableau de bord du DM9 est équipé d'un témoin dédié et d'un signal sonore qui avertissent l'opérateur si le caisson n'est pas abaissé.

Confort

Le meilleur lieu de travail

La cabine de commande, spacieuse et habitable, offre un grand confort grâce à sa double position avec des commandes ergonomiques reproduites dans les deux sens de conduite et un siège pivotant pour une visibilité optimale lors des transferts et des manœuvres. Un système de climatisation peut être ajouté pour le confort thermique. La grande surface vitrée améliore la luminosité à l'intérieur, facilitant la visibilité des commandes.



Commandes depuis le sol

Pour maximiser l'efficacité de la pose du béton, les commandes de fonctionnement de la cuve sont dupliquées à l'extérieur de la machine, ce qui permet de décharger le mélange même depuis le sol, si la translation de la machine n'est pas requise. Les commandes depuis le sol comprennent :

- L'accélération du moteur
- L'actionnement de la pompe à eau
- La gestion de la rotation du tambour
- L'arrêt d'urgence
- Le levage et l'orientation du tambour et de la goulotte.

Cabine

Le siège à suspension est pivotant à 180° et, avec les commandes reproduites à l'arrière, permet une conduite confortable côté chantier, garantissant le confort d'utilisation pendant toutes les phases de chargement et de pose. Le confort acoustique et thermique a été soigné afin d'offrir un lieu de travail idéal, grâce notamment à des configurations optionnelles telles que la climatisation ou la suspension pneumatique de l'assise (uniquement pour le DM9).



Accessibilité

L'accessibilité est également conçue pour optimiser le confort de l'opérateur. La vitre latérale, indépendante du corps de la porte, peut être bloquée en position ouverte afin de maximiser l'échange d'air, la visibilité et le contact direct avec ceux qui travaillent à l'extérieur, à proximité de la machine. Des mains courantes et trois marches facilitent encore plus l'accès à la cabine.

Performances

Tout à portée de main

Les machines sont équipées d'une transmission hydrostatique, alimentée par un moteur thermique qui, en exploitant une boîte de vitesses à deux rapports, leur permet d'atteindre une vitesse maximale de 40 km/h. Les caractéristiques du Powertrain, ou groupe motopropulseur, permettent également de surmonter des pentes allant jusqu'à 50 %, selon la situation d'exploitation, confirmant la capacité de ces machines à s'adapter aux conditions de travail les plus diverses et les plus exigeantes. Caractérisées par quatre roues motrices permanentes, elles sont dotées d'une excellente capacité de freinage au relâchement de la commande de l'accélérateur, ce qui garantit également un couple élevé aux roues lors du chargement des matériaux et pendant les transferts, ainsi qu'une précision millimétrique des mouvements pendant les phases de déchargement. Enfin, la géométrie du godet et du tambour, ainsi que du caisson, permet des cycles de travail très rapides, maximisant la productivité et les performances.

Système hydraulique

Le système hydraulique de la machine se compose d'une pompe autoamorçante de 250 l/min, avec déviateur à 3 voies (tambour, réservoir ou lance de lavage). Un compteur de litres situé sur le tableau de bord et sur les commandes depuis le sol permet de réguler la quantité d'eau envoyée dans la cuve ; enfin, un tuyau flexible de 6 m est prévu pour l'alimentation à partir d'une source externe et une lance est installée pour le lavage de la machine en fin de poste.

Le tuyau flexible de 6 mètres est équipé à son extrémité d'un tirant d'eau avec filtre. Cette solution permet de remplir le réservoir d'eau rapidement et facilement en quelques minutes en cas de proximité d'un cours d'eau ou d'une citerne.



Pose du mélange

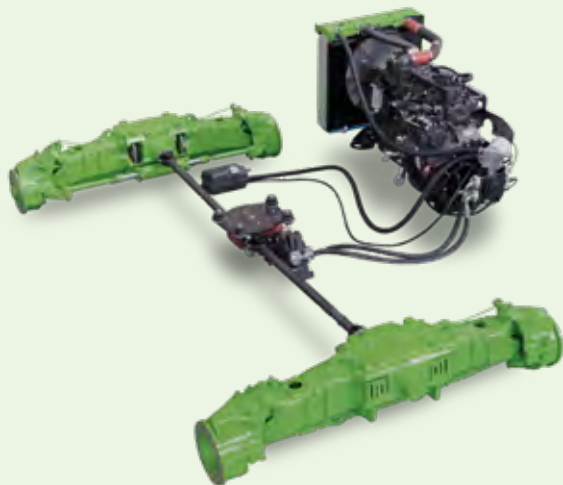
Les opérations de pose du mélange sont optimisées grâce aux caractéristiques uniques de la machine :

- Un point de déversement élevé.
- Un tambour rotatif à 180°.
- Une gestion précise de la rotation du tambour.
- Une goulotte de déversement orientable et relevable hydrauliquement, et deux rallonges de 1,5 m chacune.

Le tambour mélangeur, fabriqué en acier spécial résistant à l'usure, garantit une qualité de mélange élevée. Sa capacité géométrique dépasse de 40 % la capacité réelle et l'angle d'inclinaison réduit garantit des mélanges parfaits. L'hélice à double spirale avec bord spécial produit des mélanges homogènes dans des cycles aussi courts que 12 minutes, ce qui permet à la DBM3500 d'atteindre une production maximale de 14 m² de mélange par heure.

Motorisations

Tous les modèles présentent une prédisposition du moteur thermique selon la configuration de montage originale développée par Merlo. Cette configuration prévoit le positionnement du moteur dans le sens longitudinal, sur le côté gauche de la cabine, afin de garantir une accessibilité maximale aux composants en cas de maintenance programmée et/ou extraordinaire. Les moteurs équipant ces modèles ont une puissance de 100 CV, avec une gestion électronique du régime, ce qui permet de régler avec précision et en douceur la puissance délivrée en fonction des besoins du client.



Transmission

Les quatre roues motrices, ainsi que l'essieu avant oscillant, le blocage de différentiel et la garde au sol élevée, font du DBM et du DM9 des machines tout-terrain exceptionnelles. La transmission hydrostatique offre une précision inégalée, avec une vitesse maximale atteignable de 40 km/h. De plus, il est possible de gérer le braquage avec trois solutions différentes en fonction des besoins spécifiques des contextes d'utilisation : mode 2 roues - essieu directionnel avant, mode 4 roues - essieux avant et arrière directionnels, et mode braquage en crabe.

Grand caisson - DM9

L'un des points forts du DM9 est son caisson, réalisé avec des matériaux de la plus haute qualité : acier Hardox pour le fond et acier à haute résistance pour les parois verticales. Cette combinaison assure une résistance exceptionnelle à l'usure et aux chocs. Le caisson, façonné pour faciliter le déchargement des matériaux, offre une capacité maximale de 4900 litres de volume à pleine charge, 3700 litres de volume à ras et 2900 litres dans l'eau. La capacité de charge nominale maximale du DM9 est de 9000 kg, ce qui le rend idéal pour le transport de charges lourdes. La conception du caisson combine les avantages d'une structure largement verticale avec un déversement incliné, ce qui facilite le glissement des charges, même celles qui risquent de rester collées.



Hydraulique

Merlo est le seul fabricant à proposer deux circuits séparés pour l'hydraulique et l'hydrostatique avec deux réservoirs d'huile différents. Une pompe à cylindrée fixe d'un débit maximal de 71 l/min est installée sur le moteur pour alimenter les mouvements hydrauliques de la machine (direction, basculement et rotation du caisson/de la cuve). Le circuit est conçu pour fonctionner à une pression maximale de 210 bars.

Efficacité

Plus simple et plus intelligent

Les DBM bénéficient des dimensions les plus compactes et des poids les plus légers du marché, garantissant une réduction de l'espace de manœuvre, de la consommation liée aux transferts et de l'impact au sol. L'excellente maniabilité diminue, quant à elle, le temps de manœuvre, au profit de la productivité et de la réduction de la consommation d'énergie. Pour réduire encore la consommation de carburant et les coûts d'exploitation, les bétonnières à chargement automatique sont dotées d'une gestion entièrement électronique de la transmission et du moteur thermique afin de minimiser le régime et, par conséquent, la demande de carburant.

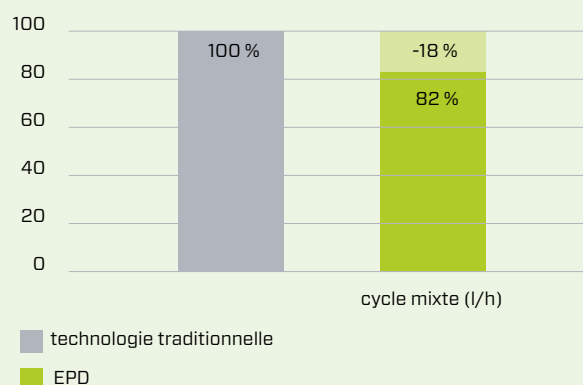
Les ponts sur portique exclusifs Merlo, montés sur la dernière génération de bétonnières à chargement automatique, garantissent une garde au sol et une fiabilité élevées.

En outre, différents systèmes de pesage permettent de produire rapidement sur place différents types de mélanges, des mortiers les plus fluides aux bétons à faible affaissement, dans les quantités exactes requises et au moment précis de la pose.

EPD

Le système exclusif et innovant EPD (Eco Power Drive) est un système breveté Merlo pour le contrôle et le réglage électronique du moteur et de la transmission. L'EPD contrôle et ajuste automatiquement, en fonction des conditions de fonctionnement, le régime moteur, le débit de la pompe hydrostatique et la cylindrée du moteur hydrostatique, afin de maximiser l'efficacité et de réduire le régime, tout en assurant une diminution de la consommation jusqu'à 18 %.

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION Technologie Merlo EPD



Systèmes de pesage

La bétonnière à chargement automatique Merlo peut être équipée d'un système de pesage hydraulique ou électronique, selon les besoins des clients. Ce dernier permet de programmer jusqu'à 128 mélanges différents, incluant l'emploi de plus de 32 éléments, de peser sans devoir interrompre le cycle de chargement, de mémoriser le débit de l'eau chargée et d'imprimer le rapport des éléments utilisés en phase de travail.

Essieux et freins

Les essieux sont produits et développés en interne par le groupe Merlo et peuvent être équipés d'un blocage de différentiel pour garantir la traction même sur sol glissant ou boueux. Le système de freinage servo-assisté sur les 4 roues assure une sécurité maximale dans n'importe quel environnement de travail, tandis que le frein de stationnement se déclenche automatiquement lorsque le moteur est coupé ou manuellement depuis la cabine. Tous les freins sont du type à disques secs et assurent une performance de freinage maximale, ainsi qu'une efficacité inégalée, pour une consommation de gazole réduite de la machine et des coûts de maintenance moindres.



Godet autochargeur

Le grand godet de chargement, d'une capacité de 700 litres, associé au mouvement rapide du système de chargement, garantit les temps de cycle les plus courts de cette catégorie de machines. Il est équipé d'un système hydraulique de levage et de rotation, avec ouverture automatique du volet pour le déchargement des agrégats à l'intérieur du tambour. La conception du godet comprend un insert qui facilite l'ouverture des sacs pour le chargement de l'élément de mélange (ciment, chaux, etc.). En option, il est possible d'équiper la machine d'une trémie de chargement au lieu du godet autochargeur.



Disjoncteur de batterie

Pour augmenter l'efficacité et la durée de vie des batteries, les DBM sont équipées, de série, d'un disjoncteur de batterie mécanique manuel. En actionnant le levier, le circuit électrique de la machine peut être complètement déconnecté sans compromettre la fiabilité des unités de contrôle électrique du moteur. Lorsque le circuit est déconnecté, il suffit de ré-actionner le mécanisme pour remettre le panneau de commande sous tension et rétablir toutes les fonctions des batteries. Le DM9, quant à lui, est équipé de série d'un disjoncteur de batterie automatique temporisé.



Visibilité

La meilleure visibilité du marché garantit l'efficacité des déplacements et la sécurité des opérateurs, réduisant ainsi leur stress lors des nombreuses manœuvres effectuées au cours de la journée de travail. Afin d'atteindre ces standards de visibilité, Merlo a investi dans une étude minutieuse du positionnement de la cabine, de la cuve/du caisson et du moteur thermique, en soignant en détail les surfaces vitrées dans le but de garantir des opérations rapides, sûres et précises. Pour finir, les feux de route et de travail permettent d'intervenir même dans de mauvaises conditions d'éclairage.

La gamme

Performances et accessibilité exceptionnelles

La gamme de machines de chantier urbain comprend des véhicules conçus pour soutenir les activités de construction et d'entretien sur des chantiers caractérisés par un espace souvent limité et la nécessité de manœuvrer avec précision et efficacité.

Les bétonnières à chargement automatique DBM sont idéales pour les chantiers qui exigent une production et une application rapides du béton, c'est pourquoi elles sont souvent utilisées pour des projets de petite et moyenne envergure, tels que la construction de trottoirs, de routes, de fondations de bâtiments ou les travaux d'entretien. Leur compacité et leur facilité de manœuvre leur permettent d'opérer même dans des espaces restreints, tout en garantissant une productivité élevée et une qualité optimale du béton.

Le Dumper Merlo (DM) est destiné au transport et au déplacement de matériaux divers tels que le gravier, la terre, les débris ou d'autres éléments de construction ; il est particulièrement utile dans les travaux d'urbanisation et de construction, car il permet de déplacer rapidement des matériaux lourds, même dans des espaces confinés. Sa conception compacte et sa maniabilité lui permettent de se déplacer facilement dans les rues étroites et les petits espaces typiques des environnements urbains. En outre, grâce à sa capacité à transporter des charges lourdes et à les décharger avec précision sur 180° grâce à sa plaque tournante, le DM9 s'avère un outil indispensable pour améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les temps de travail.

DM9

Avec des capacités de charge élevées et un système avancé de gestion des opérations, le dumper DM9 se distingue par sa fiabilité et son aptitude à relever tous les défis avec aisance. C'est le choix idéal pour ceux qui recherchent un partenaire fiable et performant pour les projets les plus exigeants et les plus dynamiques dans les secteurs de l'industrie et de la construction.

Les caractéristiques distinctives de ce modèle sont :

- Capacité maximale du caisson de 9000 kg
- Volume à pleine charge de 4,9 m³
- Rotation du caisson de 180°, angle de basculement maximal de 75°
- EPD avec vitesse maximale de 40km/h
- Moteur thermique de 74,4 kW/100 CV



DBM2500

C'est le modèle le plus compact de la gamme DBM. Conçu pour réduire les encombrements et les masses, sa puissance de traction inégalée facilite le travail en augmentant la précision et le rayon d'action.

Les caractéristiques distinctives de ces modèles sont :

- Dimensions de la cuve de 3500 litres
- Rendement en béton de 2500 litres
- **Moteur Stage V** : EPD avec vitesse maximale de 40 km/h
- **Moteur Tier III** : Hydrostatique avec vitesse maximale de 40 km/h
- Moteur thermique de 74,4 kW/100 CV



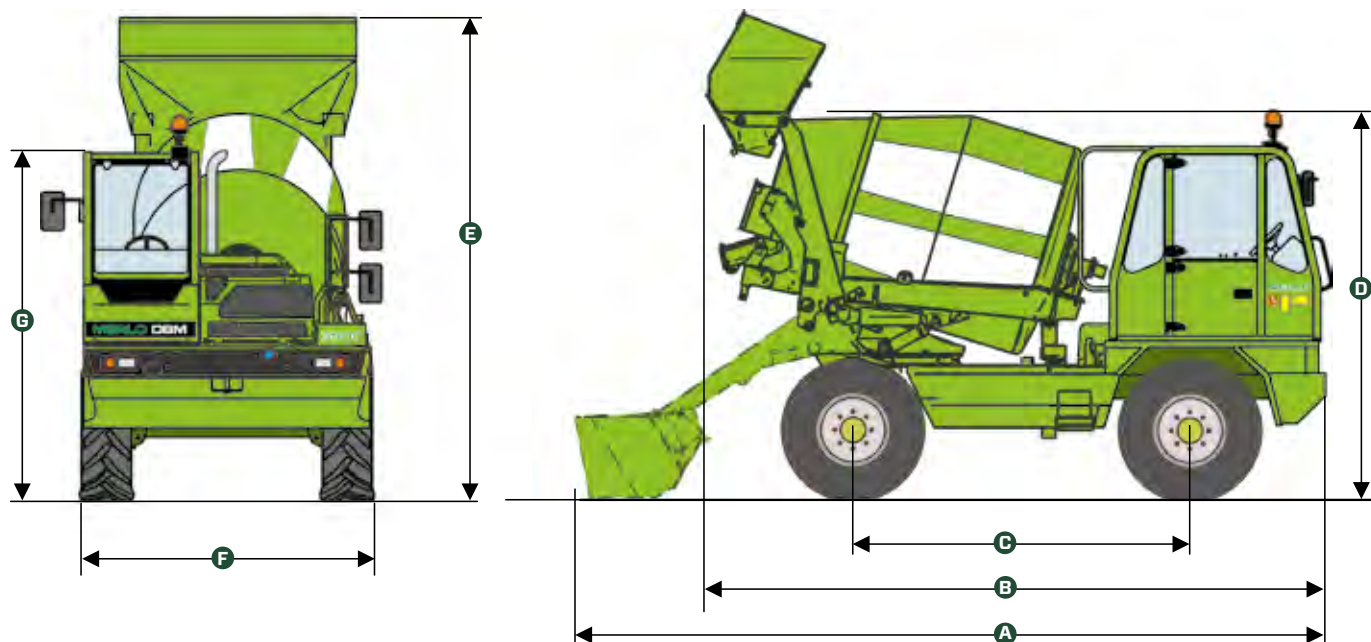
DBM3500

Modèle développé pour offrir le plus haut rendement horaire de béton. Le rapport plus important entre le volume et le rendement du tambour, les dimensions accrues et la plus grande hauteur de déchargement assurent des cycles de travail optimaux et une plus grande polyvalence de la machine.

Les caractéristiques distinctives de ces modèles sont :

- Dimensions de la cuve de 5000 litres
- Rendement en béton de 3500 litres
- **Moteur Stage V** : EPD avec vitesse maximale de 40 km/h
- **Moteur Tier III** : Hydrostatique avec vitesse maximale de 40 km/h
- Moteur thermique de 74,4 kW/100 CV

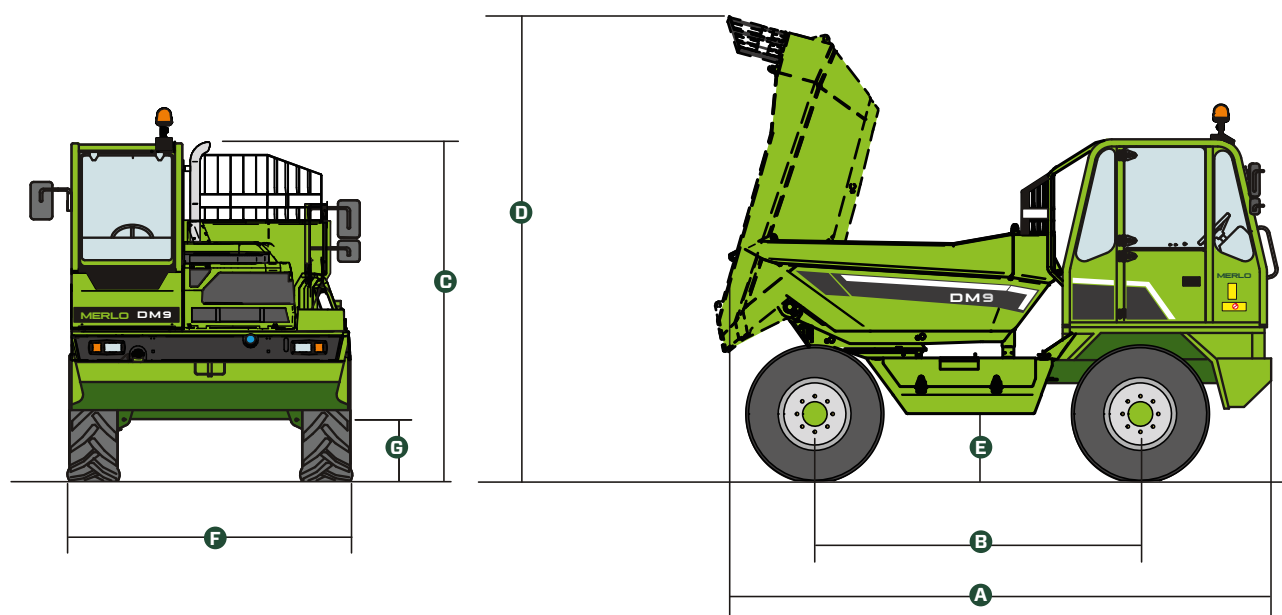
Caractéristiques techniques



MODÈLE	DIMENSIONS	A	B	C	D	E	F	G
DBM 2500	mm	6222	5250	2750	2900	3720	2300	2805
DBM 3500	mm	6480	5460	2750	3100	3880	2355	2770

MODÈLE	DBM 2500	DBM 2500EE	DBM 3500	DBM 3500EE
Masse totale à vide (kg)	7050	7050	7400	7400
Rendement en béton - Affaissement 8 cm max (l)	2500	2500	3500	3500
Volume géométrique du tambour (l)	3500	3500	5000	5000
Capacité du godet (l)	700	700	700	700
Débit de la pompe à eau (l/min)	250	250	250	250
Réservoir d'eau (l)	930	930	930	930
Hauteur maximale de déchargement sans goulotte (mm)	1760	1760	2060	2060
Vitesse de rotation du tambour (trs/min)	0 ÷ 26	0 ÷ 26	0 ÷ 18	0 ÷ 18
Moteur	Stage V Deutz TCD 3.6	Stage III Deutz TCD2012	Stage V Deutz TCD 3.6	Stage III Deutz TCD2012
Puissance moteur (kW/HP)	74,4/100	74,4/100	74,4/100	74,4/100
Braquage	Quatre roues directrices, trois types de braquage			
Système de freinage	Disques secs sur les quatre roues directrices, frein de stationnement à blocage automatique			
Pente maximale surmontable à pleine charge (%)	45	45	40	40
Pente maximale surmontable à vide (%)	55	55	50	50
Pente transversale maximale (%)	15	15	15	15
Vitesse maximale (km/h)	40	40	40	40
Pneus standard	405/70-20	405/70-20	500/45-20	18-19,5"

Caractéristiques techniques



MODÈLE	DIMENSIONS	A	B	C	D	E	F	G
DM9	mm	4920	2750	2880	4140	500	2335	495

MODÈLE	DM9
Masse totale à vide (kg)	8100
Capacité de charge maximale (kg)	9000
Volume à pleine charge iso6483 (m³)	4,9
Volume à ras (m³)	3,7
Volume d'eau (m³)	2,9
Angle de basculement max	75°
Rotation de la plaque tournante	± 90°
Hauteur de déchargement (mm)	1150
Moteur Stage V	Deutz TCD 3.6
Puissance moteur (kW/HP)	74,4/100
Essieux	Sur portique
Transmission hydrostatique	EPD
Pente maximale surmontable à pleine charge (%)	40
Pente maximale surmontable à vide (%)	50
Pente transversale maximale (%)	15
Vitesse maximale (km/h)	40
Pneus standard	18-19,5"

Merlo Service

Merlo s'engage à protéger la **valeur**, les **performances** et la **productivité** de votre chargeur télescopique dans le temps. Quiconque achète une machine Merlo choisit avec certitude un produit répondant aux normes de qualité, de fiabilité et d'innovation les plus strictes.

La maintenance minutieuse et périodique, associée à l'utilisation de pièces de rechange d'origine, se traduit par un avantage économique et une réduction des interventions nécessaires ; de cette manière, votre chargeur télescopique Merlo conservera son niveau de performance et maintiendra une valeur résiduelle élevée.



Assistance après-vente

Merlo propose une gamme complète de services de maintenance et d'assistance de premier ordre grâce aux programmes de formations continues dont bénéficient les techniciens. Ces techniciens travaillent dans les différents centres d'assistance du réseau commercial Merlo. De plus, dans le souci d'identifier un problème de manière rapide et fiable et de guider l'atelier dans un dépannage efficace, Merlo a créé une **plateforme de diagnostic** qui reflète l'évolution de notre gamme de produits et permet un diagnostic complet des différents boîtiers électroniques du véhicule en utilisant un seul module de communication pour tous nos chargeurs.

Service clients

Une équipe spécialisée est dédiée au traitement des demandes clients afin d'assurer un accompagnement tout au long du cycle de vie de votre chargeur télescopique. Le service clients assure une **réponse immédiate** et une solution rapide à tout problème.



Extension de garantie

Il est possible de choisir un service d'extension de garantie allant jusqu'à 3 ans et 3600 heures de travail, qui peut être adapté à tout besoin particulier.

Pour des périodes plus longues, la réparation de votre véhicule sera assurée par un personnel **professionnel et compétent**, signature du **Réseau de service après-vente de Merlo**.



Pièces de rechange

Nous fabriquons chez nous plus de 90 % des composants de nos machines et, grâce à cela, nous pouvons garantir des pièces de rechange d'origine fabriquées spécifiquement pour nos machines. En outre, nos pièces de rechange sont soumises à des contrôles qualité continus et rigoureux.

Afin de limiter les temps d'inactivité et de garantir des performances optimales, nous continuons également à investir dans la gestion des pièces de rechange et des services logistiques, qui connaissent une croissance constante. Nous déployons tous les efforts possibles pour livrer les bonnes pièces de rechange, au bon endroit et au bon moment, en nous appuyant sur une chaîne d'approvisionnement rapide et efficace, axée sur le client.

En chiffres :

- **5**
Dépôts dans le monde
- **Plus de 16000 m³**
Surface de stockage
- **Plus de 35000**
Références de pièces de rechange gérées
- **Plus de 1400000**
Pièces de rechange livrées par an



CM2409FR

Votre distributeur Merlo



MERLO S.p.A.

Via Nazionale, 9 - 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) Italie
Tél. +39 0171 614111 - Fax +39 0171 684101
www.merlo.com - info@merlo.com



Les données, caractéristiques et illustrations contenues dans le présent document sont indicatives et non contractuelles. Merlo S.p.A. poursuit une politique de recherche et de développement continue. Par conséquent, les produits peuvent présenter des caractéristiques différentes de celles décrites ou peuvent être modifiés sans préavis.
Les produits illustrés peuvent inclure des équipements en option.