





Lift your project

Pourquoi choisir Merlo

Choisir Merlo, c'est choisir un constructeur qui fabrique chaque engin avec le même **sérieux** que celui qui anime votre travail.

Depuis plus de 50 ans, nous développons des technologies propriétaires, nous sommes à l'écoute des opérateurs sur chantier et nous réalisons des solutions alliant pragmatisme, efficacité et contrôle. Avec 8 sites de production, plus de 3700 personnes impliquées chaque jour et une chaîne d'approvisionnement interne couvrant 90 % des processus de fabrication, Merlo est une **référence mondiale** dans le secteur des chargeurs télescopiques.

Chaque engin est le fruit d'une idée claire : rendre le travail plus simple, plus rapide et plus sécuritaire. Et aujourd'hui, avec *MerloMobility*, nous passons à la vitesse supérieure : le **contrôle en temps réel** de toute la flotte, où que vous soyez.

La « voie » Merlo pour réduire les coûts, anticiper les problèmes et mieux organiser chaque journée.



Usine Merlo de 350000 m² couverts :

- A - Production des composants électriques
- B - Production des composants hydrauliques
- C - Production des châssis
- D - Production des cabines
- E - Production des essieux
- F - Configuration des moteurs
- G - Assemblage des machines
- H - Zone des pièces de rechange
- I - Production des accessoires



Merlo, depuis 60 ans, nous bâtissons l'avenir du secteur.

De notre usine à votre chantier, il n'y a qu'un pas : chaque chargeur est issu d'un projet développé **en interne** et prend forme dans nos ateliers, sous le contrôle direct de chaque phase de la production.

C'est ainsi que nous construisons une gamme large, concrète, prête à travailler là où elle est vraiment nécessaire. Nos machines de construction sont **reconnues** dans le monde entier pour leurs performances, leur polyvalence et leur confort d'utilisation.

Des cabines parmi les plus spacieuses du secteur, des technologies propriétaires, le souci du détail et l'expérience de l'opérateur : tout cela se traduit par une efficacité et une sécurité quotidiennes.

MerloMobility

Le contrôle dont vous avez besoin, là où vous en avez besoin

MerloMobility 4.0 est le système de **connectivité** développé par Merlo pour améliorer l'utilisation de la machine, réduire les temps d'arrêt et simplifier la gestion de votre engin ou de l'ensemble de votre flotte.

Grâce au portail en ligne et à l'appli **MyMerlo** pour smartphone, vous pouvez surveiller à distance tous les paramètres de fonctionnement : position, performances, consommation, état de la machine. En temps réel, où que vous soyez.

Avec MerloMobility, chaque engin devient partie intégrante d'un **système intelligent**, capable de vous aider à mieux travailler. La **connectivité intégrée** met à votre disposition toutes les données pertinentes, où que vous soyez.

Une technologie simple à utiliser, développée par Merlo, pour vous permettre de **tirer le meilleur parti** de chaque **machine**. Tous les jours, sur chaque chantier.

Géorepérage

Vous pouvez définir un périmètre virtuel pour chaque machine. Si elle sort de la zone autorisée, vous recevez immédiatement une notification. Une fonction utile pour renforcer la sécurité, réduire les risques et prévenir les usages abusifs.

Accès toujours disponible

Depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone : l'appli MyMerlo vous donne la possibilité de recevoir des mises à jour sur les activités, de visualiser les positions en temps réel et d'accéder aux données opérationnelles partout où vous vous trouvez. Une connexion Internet suffit.

Contrôle de la flotte

Toutes les machines connectées dans une seule interface. Localisation, état opérationnel, performances et paramètres mis à jour : visualisez tout en un coup d'œil et ouvrez la fiche détaillée le moment venu.

Diagnostic à distance

Les ateliers agréés peuvent contrôler l'état des engins en temps réel et identifier en quelques secondes l'origine d'une anomalie. Les temps d'intervention sont réduits et l'immobilisation de la machine est évitée autant que possible.



Téléchargement et partage des données

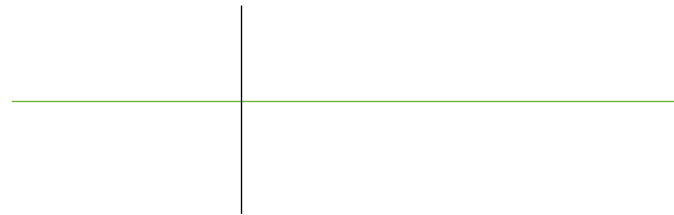
Les données de travail sont toujours sécurisées, mais prêtes à être partagées avec votre distributeur, votre conseiller ou vos partenaires de confiance. Un simple clic suffit. Des informations claires et disponibles en temps voulu, uniquement pour votre entourage.

Sécurité et productivité

Définissez des limites d'horaires ou de zones opérationnelles, réglez les performances pour des environnements délicats ou des travaux spécifiques. MerloMobility vous permet d'adapter la machine au contexte, de réduire le gaspillage et de garder toujours le contrôle total.

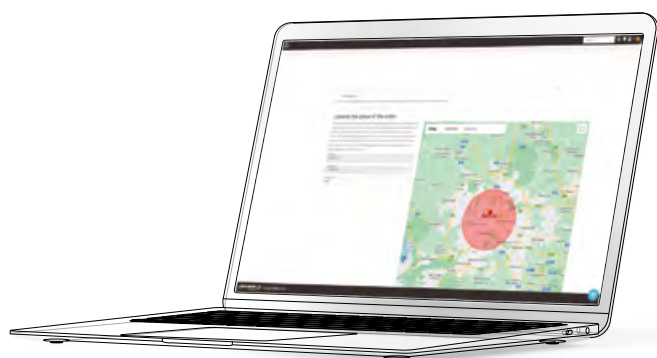
Gestion des performances

Grâce à un système de signalisation « feu tricolore », vous pouvez **vérifier** en temps réel si une machine nécessite une **révision**, si celle-ci arrive à échéance ou si elle a déjà été effectuée. Un petit détail qui fait une grande différence : savoir quand intervenir vous permet d'**éviter** les temps d'arrêt et de planifier chaque intervention au moment le plus opportun, **optimisant** ainsi les délais, les coûts et les besoins opérationnels.



Ordres de travail

Gérez au mieux le temps et les ressources du chantier. Vous pouvez créer un ordre de travail en associant une zone géographique, un nombre d'heures prévu et des horaires d'utilisation : chaque heure travaillée par l'engin sera **enregistrée, comparée** à celles prévues et **affichée** clairement grâce à un système de couleurs, afin de comprendre si vous respectez les délais et le budget. Vous pouvez également en contrôler l'état afin de toujours disposer d'une vue d'ensemble actualisée des opérations.



Gestion de la flotte

Avec MerloMobility, surveiller l'état de santé de votre flotte n'a jamais été aussi simple. Grâce à une interface intuitive, vous pouvez visualiser **en temps réel** tous les engins connectés, vérifier leur état de fonctionnement et détecter à l'avance toute anomalie ou besoin d'entretien. Le système vous signale automatiquement les véhicules qui nécessitent une attention particulière, vous permettant ainsi de **planifier des interventions ciblées** avant qu'ils ne s'immobilisent ou ne causent des problèmes plus graves.

Cette capacité de diagnostic vous permet d'optimiser l'efficacité de l'ensemble de votre flotte, de réduire les coûts imprévus et d'augmenter la disponibilité opérationnelle de vos machines.



Géolocalisation

Savoir où se trouve chaque machine de la flotte, à tout moment, est essentiel pour assurer une bonne gestion. MerloMobility intègre une **fonction de géolocalisation avancée** qui permet de visualiser en temps réel la position précise de la machine et de reconstituer les trajets effectués. Une **carte interactive** permet de suivre les itinéraires, de vérifier le respect des zones de travail et de simplifier la gestion opérationnelle quotidienne.



Gestion de l'entretien

Grâce aux **tableaux de bord intuitifs** de MerloMobility, il est possible de surveiller les heures de travail, la consommation et les émissions de la machine à chaque phase opérationnelle. Les données sont **organisées** en graphiques clairs et consultables par intervalles de temps personnalisés, afin de simplifier la planification des interventions. Tout garder sous contrôle, même à distance, permet d'intervenir de manière ciblée, d'éviter le gaspillage et de prolonger la durée de vie de la machine.



Tableau de bord à distance

Accédez au **tableau de bord** de votre engin même lorsque vous êtes loin. Avec MerloMobility, vous pouvez visualiser à distance le tableau de bord et toutes les données embarquées, en temps réel. Cela se traduit par une assistance immédiate à l'opérateur en cas d'anomalies. De plus, l'**historique** complet des informations vous permet d'**analyser** le parcours opérationnel de la machine et de comprendre en profondeur chaque réponse pendant le travail.

Gestion de la machine

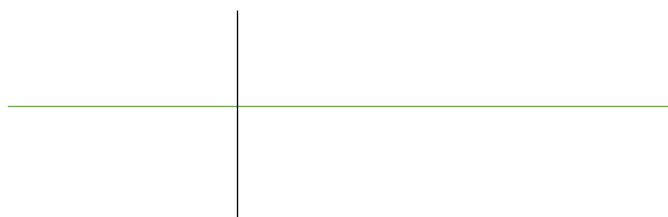
Surveiller toutes les données opérationnelles en temps réel permet de prendre des décisions plus rapides, plus intelligentes et plus efficaces. Avec MerloMobility, vous pouvez également **gérer** votre engin **à distance** : vous contrôlez les codes d'erreur pour faciliter l'entretien, vous optimisez la consommation pendant les différentes phases de travail, vous réduisez le coût total de possession et vous améliorez l'efficacité globale.

Vous pouvez localiser les machines en mouvement et **planifier chaque déplacement avec plus de précision**. L'objectif est simple : réduire les temps d'arrêt, exploiter au maximum chaque ressource et accompagner l'utilisateur tout au long de la durée de vie opérationnelle de la machine. Car sur les chantiers, chaque heure compte : moins d'interruptions, plus de travail accompli, chaque jour.

Assistance

Avec MerloMobility, l'assistance est plus rapide. Les techniciens agréés peuvent interroger l'**engin à distance**, lire les codes d'erreur **et analyser** l'historique des signalements, sans avoir à se rendre sur le chantier. Le résultat ? Des diagnostics rapides et un redémarrage immédiat.

De plus, la section « Entretien » vous montre l'**historique complet** des interventions effectuées et vous avertit de la prochaine révision. Il vous suffit de prendre rendez-vous avec l'atelier.



Sécurité

La section « *Contrôle à distance* » vous permet de définir des limites, des horaires et des fonctionnalités pour chaque engin. **Définissez** une **zone** de travail (*géorepérage*), réglez les limites de course de la flèche, la portée maximale, la vitesse. Si un dépassement est constaté, la machine vous **avertit immédiatement** et enregistre l'infraction.

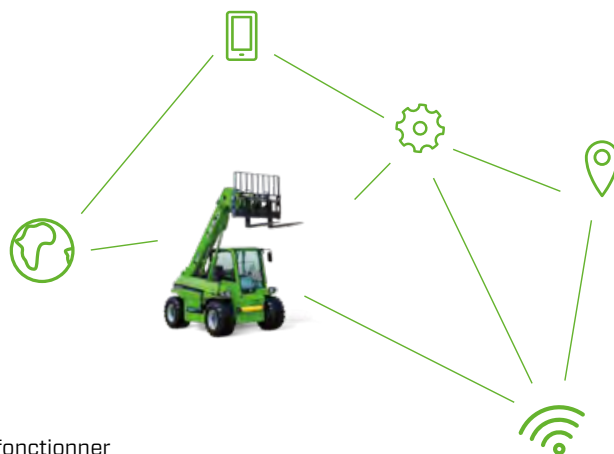
Et pour une protection supplémentaire, vous pouvez activer le blocage du moteur à distance : dès lors, personne ne pourra démarrer la machine, même par erreur, même en cas de vol.



Assistance et sécurité

Avec MerloMobility, vous contrôlez **chaque détail opérationnel**, même à distance. Le système enregistre les interventions d'entretien et partage en temps réel l'état de la machine avec le service d'assistance Merlo : les pannes et les anomalies sont détectées immédiatement, comme si vous étiez dans la cabine.

Et côté sécurité ? Géorepérage, limites horaires, seuils opérationnels : vous pouvez **définir des restrictions** sur la vitesse, les mouvements et la portée, avec des alertes automatiques lorsque l'un des paramètres est dépassé. Moins de risques, moins de gaspillage, plus de productivité. Pour chaque engin de votre flotte.



Infrastructure

MerloMobility est conçu pour fonctionner dans toutes les situations. Les données de la machine sont **envoyées** en temps réel via GPRS ou **enregistrées** dans l'ordinateur embarqué et transmises dès que la connexion le permet. Le module de données est bidirectionnel : il reçoit des commandes à distance, gère les limites opérationnelles et permet la mise à jour du logiciel par le service d'assistance. Une infrastructure numérique *solide*, conçue pour réduire les temps d'arrêt.



Interfaces

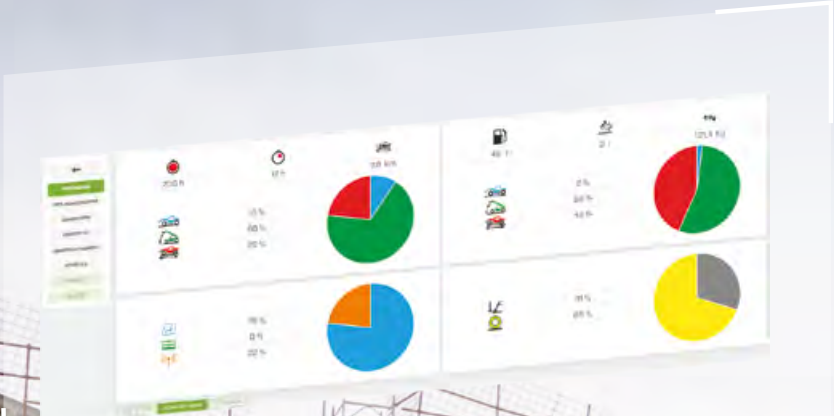
Deux niveaux de contrôle, un seul objectif : simplifier le travail. À bord de la machine, les **messages** affichés à l'écran **guident** l'opérateur à chaque étape. À distance, MerloMobility est accessible via le site web et/ou l'appli dédiée, pour toujours garder le contrôle de toutes les données et gérer les informations depuis n'importe où. Qu'il s'agisse d'analyser les performances ou de configurer les fonctions de la machine, l'interface est intuitive et immédiate.



Technologie MerloMobility

MerloMobility est un système propriétaire, entièrement développé au sein du Groupe Merlo. Cela implique un **accès direct** aux données les plus approfondies de l'engin, des mises à jour toujours sous contrôle et un flux continu d'informations fiables pour les utilisateurs et les techniciens.

Chaque paramètre est archivé en toute sécurité et peut être visualisé, analysé et intégré à **vos outils** opérationnels, cartographiques ou de gestion. Grâce au protocole API REST, MerloMobility s'adapte parfaitement à votre écosystème numérique. Parce que le chantier n'attend pas... et que la technologie doit travailler avec vous.



Votre flotte,
dans la paume
de votre main.





Centre de formation

La sécurité avant tout, la compétence toujours

Le Centre de formation et de recherche Merlo est né d'un principe simple et incontournable : travailler en toute **sécurité** signifie être **formés** de manière adéquate. C'est pourquoi le Centre de formation et de recherche Merlo propose des **cours ciblés**, conformes à la réglementation en vigueur, destinés aux opérateurs de machines agricoles et de chantier. Des chargeurs télescopiques aux tracteurs, des nacelles aériennes aux chasse-neige, notre centre est une **référence en Italie et à l'étranger** pour ceux qui souhaitent acquérir des compétences réelles, certifiées et immédiatement exploitables dans leur travail.

Centre d'assistance

Un allié pour votre travail : notre assistance

Merlo s'engage à garantir dans le temps la valeur, la fiabilité et les performances de votre chargeur. Un **entretien** minutieux et l'**utilisation** exclusive de pièces de rechange d'origine (fabriquées en interne) se traduisent par moins d'interventions, des coûts réduits et un rendement qui reste élevé, même après plusieurs années.

Chaque client peut compter sur un **service après-vente structuré**, avec des techniciens formés et constamment mis à jour, présents dans tous les centres d'assistance agréés Merlo. Une équipe dédiée est toujours prête à fournir une assistance rapide et qualifiée, afin de réduire au minimum les temps d'arrêt des machines.

Grâce à la plateforme de diagnostic Merlo, qui a évolué en même temps que notre gamme, il est possible d'identifier rapidement toute anomalie sur toutes les unités de contrôle électronique de l'engin, garantissant ainsi des interventions rapides et ciblées.



Centre de pièces de rechange

Pièces de rechange d'origine, fiabilité garantie

Plus de 90 % des composants des chargeurs télescopiques Merlo sont conçus et **fabriqués en interne** : cela nous permet d'offrir des pièces de rechange d'origine parfaitement compatibles, fiables et soumises à des contrôles de qualité rigoureux.

Un système surdimensionné, mais qui nous permet de maintenir une **logistique efficace** pour nos clients, en limitant les temps d'arrêt des machines et en étant toujours prêts en cas de besoin.

Les chiffres de notre réseau de pièces de rechange :

- 5 entrepôts internationaux
- plus de 16000 m² de stockage
- plus de 35000 références gérées
- plus de 1400000 pièces livrées chaque année





Extension de garantie

Avec *MerloExtend*, vous pouvez prolonger la garantie jusqu'à 5 ans, protégeant ainsi votre investissement dans le temps et travaillant avec la tranquillité d'esprit que seul un **service officiel** peut garantir. En cas de besoin, chaque intervention sera effectuée par des **techniciens qualifiés** faisant partie du réseau après-vente Merlo, des spécialistes qui connaissent chaque détail de nos machines. C'est un moyen concret de vous garantir des performances constantes et des temps d'arrêt réduits, même avec le temps. L'extension est **modulable** en fonction de vos **besoins** opérationnels et peut être activée directement lors de l'achat ou même ultérieurement, afin de vous offrir une couverture sur mesure, sans souci.



Votre distributeur Merlo

MERLO S.p.A.

Via Nazionale, 9 - 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) Italie

Tél. +39 0171 614111

www.merlo.com - info@merlo.com

