

# MerloMobility



 MERLO



## Le siège de Merlo

S. Defendente di Cervasca (CN)  
Italie

### Usine Merlo de 350000 m<sup>2</sup> couverts :

- A - Production des composants électriques
- B - Production des composants hydrauliques
- C - Production des châssis
- D - Production des cabines
- E - Production des essieux
- F - Configuration des moteurs
- G - Assemblage des machines



## Merlo Leader technologique dans les machines de manutention

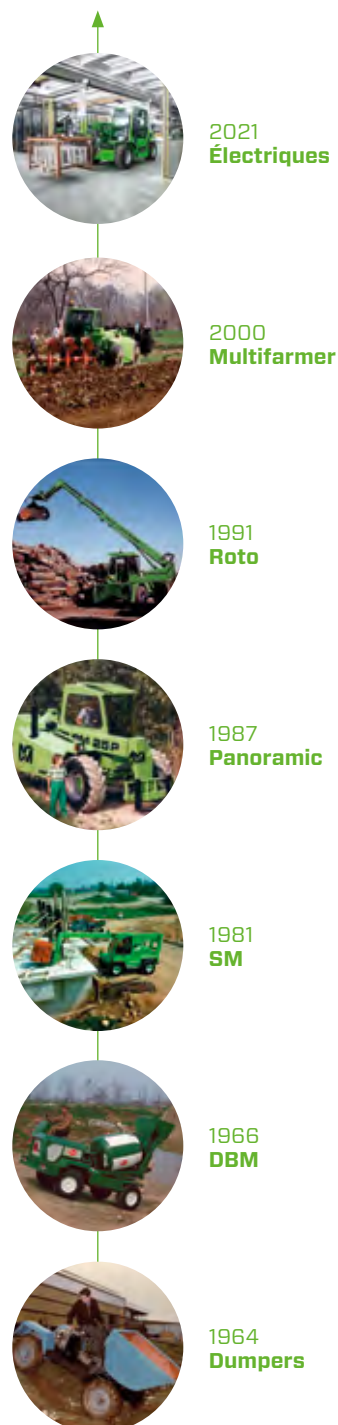
Merlo est un important groupe industriel à gestion familiale fondé à Cuneo en 1964. Le groupe italien conçoit, fabrique et commercialise ses propres produits sous les marques Merlo et Treemme.

L'homme et le territoire sont au centre du projet : le groupe Merlo s'engage à respecter l'environnement et à rendre le travail de l'opérateur et de ceux qui, chaque jour à l'usine, se consacrent passionnément à l'amélioration constante de l'efficacité et des performances de ses produits, pour les rendre toujours plus fonctionnels, sécuritaires et confortables.

Le portefeuille de produits comprend une gamme complète de chargeurs télescopiques, fixes et rotatifs, de bétonnières DBM à chargement automatique, de porte-outils polyvalents pour les municipalités et forestiers Treemme et de transporteurs sur chenilles multi-fonctions Cingo.

Tous les produits de la gamme Merlo se caractérisent par l'innovation, la technologie et la fiabilité. Ce sont les caractéristiques distinctives du groupe qui ont gagné la confiance du marché.

Depuis toujours,  
Merlo S.p.A. est  
synonyme d'innovation  
technologique dans le  
monde des chargeurs  
télescopiques.





## **MerloMobility** **La solution Merlo pour votre business**

Les machines Merlo peuvent bénéficier d'une technologie exclusive qui en fait des engins encore plus intelligents et connectés : le système de connectivité MerloMobility 4.0. Grâce à cette technologie, l'opérateur est en mesure de contrôler et de gérer à distance sa machine, ou sa flotte de machines, Merlo et d'analyser toutes les données opérationnelles et de fonctionnement, dans le but d'optimiser les performances, la productivité et la flexibilité. MerloMobility permet de visualiser facilement et efficacement les machines, pratiquement sans temps d'arrêt, et de gérer avec succès les opérations, en tout lieu et à tout moment, grâce au portail en ligne et à l'application pratique développée pour les smartphones. Lorsque toutes les machines fonctionnent efficacement avec des temps d'arrêt réduits ou nuls, les clients de Merlo peuvent profiter de la tranquillité d'esprit que procure le fait de travailler plus intelligemment et de savoir que tout est fait pour tirer le meilleur parti de leurs véhicules. L'objectif de Merlo est de s'assurer que vous disposez des fonctionnalités de suivi dont vous avez besoin pour optimiser votre temps, en améliorant les performances de vos machines pour une productivité maximale.

### **Frais de gestion totaux (TCO)**

Le système MerloMobility est conçu pour aider les clients de Merlo à surveiller constamment le coût d'utilisation de la machine, facilitant ainsi la réduction des frais de gestion totaux (de l'anglais Total Cost of Ownership ou TCO) grâce à de meilleures pratiques d'exploitation.

### **Contrôle de la flotte**

À partir d'une interface unique, il est possible de visualiser et de localiser rapidement les machines connectées tout en vérifiant toutes les informations clés, les détails des performances et l'état opérationnel. Il est également possible d'ouvrir des onglets individuels.

### **Diagnostic à distance**

Les ateliers agréés peuvent vérifier l'état de chaque machine et identifier rapidement la source d'un dysfonctionnement. Les données, disponibles en temps réel, permettent de prendre une décision appropriée pour chaque problème rencontré.



### **Productivité et sécurité**

Grâce à ce système innovant, les clients peuvent définir et ajuster certains paramètres d'utilisation de la machine sur une base temporelle ou géographique, ainsi que des restrictions d'application en cas de fonctionnement dans des environnements particuliers.

### **Téléchargement des données**

MerloMobility permet de gérer, de partager et de transférer des données de manière transparente, tout en garantissant un contrôle total. Il est possible de partager à tout moment et en toute sécurité les données et informations relatives aux machines avec des partenaires de confiance (concessionnaires, consultants, etc.).

### **Accès pratique**

Avec MerloMobility, les clients peuvent recevoir des mises à jour sur leurs activités quotidiennes où qu'ils soient, en visualisant et en gérant les données même en déplacement, en temps réel, depuis n'importe quel appareil. En outre, la carte « en direct » permet d'identifier instantanément l'emplacement des machines.

# Gestion de la flotte

L'objectif principal de MerloMobility est d'augmenter la productivité quotidienne des véhicules, de minimiser les coûts d'exploitation et d'optimiser les temps de travail, en aidant les clients de Merlo à organiser les processus, à planifier les applications et à gérer les données d'utilisation.

MerloMobility est développé avec des interfaces graphiques pratiques qui, d'un simple coup d'œil, permettent de visualiser l'ensemble de la flotte de machines connectées, en fournissant des informations sur leur emplacement et en affichant, en même temps, les informations les plus importantes et l'état opérationnel. Étant conçu pour simplifier les opérations de recherche et de lecture des informations, les clients peuvent subdiviser leurs machines en différents groupes (appelés « flottes ») afin de les gérer de la manière la plus efficace.

## Flottes

En se connectant au système MerloMobility, les clients peuvent accéder au menu « Flottes » pour regrouper leurs machines en fonction de leur finalité ou objectif d'utilisation.

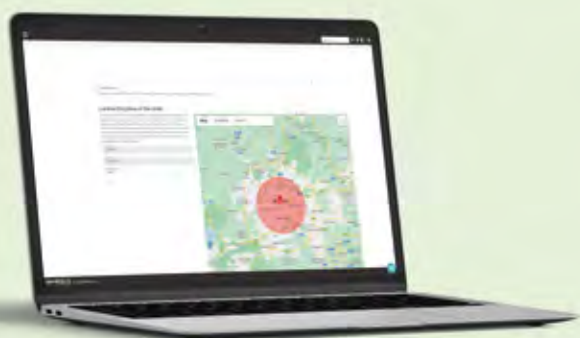
La gestion des machines par flotte permet aux utilisateurs d'attribuer rapidement des ordres de travail et de rechercher plus facilement des informations de base sur les engins actifs ; en effet, la sélection d'une flotte donne un aperçu immédiat de l'emplacement de chaque véhicule, de sa dernière utilisation et de son état opérationnel, ainsi que l'accès à d'autres détails d'approfondissement et au menu dédié à chaque machine.



## Ordres de travail

La gestion des ordres de travail a été introduite pour simplifier le rapport des heures de travail sur une période donnée. En accédant au menu spécial, il est possible de créer un nouvel ordre de travail en associant une zone géographique de destination, une quantité d'heures de travail prévue et, si nécessaire, des limites horaires d'utilisation. De cette façon, toutes les heures de travail effectives du véhicule inséré dans l'ordre de travail sont ensuite comptées et comparées aux heures budgétées, de manière à évaluer l'efficacité du travail effectué.

Dans le menu, il est également possible de visualiser et de gérer les ordres de travail, qu'ils soient actifs, en pause ou expirés. Enfin, au moyen de différentes couleurs, il est possible d'obtenir un retour immédiat sur l'état de leur avancement.



# Gestion de la machine

En surveillant constamment toutes les données disponibles, il est possible d'accroître l'efficacité des machines, d'améliorer leurs applications d'exploitation et de réduire les temps d'arrêt, tout en veillant à ce que les utilisateurs finaux tirent le meilleur parti de chaque ressource existante.

Grâce à MerloMobility, il est possible de gérer à distance de nombreuses fonctionnalités de sa machine : de la vérification des codes d'erreur pour faciliter la maintenance, à la géolocalisation pour améliorer la logistique des transferts, en passant par le suivi des consommations aux différentes étapes du travail pour mettre en place de meilleures stratégies et réduire les frais de gestion totaux. Cet outil a été développé pour aider les utilisateurs tout au long de la vie des produits de Merlo.



## Résumé

En accédant à l'interface de MerloMobility, la première page qui apparaît est l'onglet de Résumé de la machine. Cette page a été développée pour présenter les principales données relatives à l'utilisation de l'engin : temps d'exploitation, distances parcourues, consommation et mode d'utilisation, en fonction d'une plage horaire définie par l'utilisateur. Les informations sur le temps et la consommation sont également détaillées selon l'utilisation de la machine : Idle ; Loading et Driving.

## Géolocalisation

Un menu qui peut être activé et qui revêt une importance particulière concerne la Géolocalisation de la machine d'intérêt. Cette solution permet, de manière simple et intuitive, de visualiser toutes les données relatives à l'emplacement de la machine, en temps réel, et de vérifier le parcours effectué sur une période de temps sélectionnable par le client. En outre, le système reconnaît si la machine s'est déplacée sur roues ou si elle a été transportée, en affichant les mouvements en deux couleurs différentes.



## Tableau de bord à distance

La section consacrée au tableau de bord permet de visualiser à distance le panneau des voyants et le tableau de bord numérique, et a été développée pour obtenir une double valeur ajoutée. La première est de contrôler, en temps réel, les informations que la machine transmet à l'intérieur de la cabine. Cela permet de vérifier les éventuelles anomalies et d'assister l'opérateur en cas de problème. La seconde consiste à suivre l'historique des informations afin de vérifier, de manière plus approfondie, quelles ont été les réponses de la machine pendant son utilisation. Toutes les données peuvent être facilement téléchargées pour être partagées avec les consultants et les techniciens du service d'assistance.



# Assistance et sécurité

Afin de minimiser les temps d'arrêt et de maximiser le retour sur investissement, le système MerloMobility permet de stocker toutes les informations relatives à la maintenance ordinaire, de partager les informations sur les éventuelles pannes ou dysfonctionnements avec le réseau d'assistance de Merlo, et même de signaler à distance et en temps réel ce qui est affiché sur les écrans de la cabine.

Enfin, MerloMobility intervient également sur la sécurité de la machine, en donnant la possibilité de limiter son utilisation, géographiquement et temporellement, afin de réduire le risque de vol, et permet à l'opérateur de fixer des limites d'exploitation (vitesse, limites de mouvement de la flèche, limites de capacité, etc.) de manière à alerter les opérateurs lorsque le véhicule dépasse les limites imposées par le travail à effectuer.

## Assistance

Afin de faciliter l'assistance à la machine, de minimiser les temps d'arrêt et de maximiser la rapidité d'intervention des techniciens, le réseau d'assistance de Merlo a la capacité d'interroger le véhicule à distance afin de contrôler les éventuels codes d'erreur, qui sont également affichés sur les écrans de la cabine. Il est également possible de vérifier l'historique des alertes pour une analyse plus approfondie. De cette façon, les clients de Merlo peuvent bénéficier de diagnostics et de solutions à distance, ce qui réduit les temps d'arrêt de la machine.

Enfin, afin de faciliter la gestion du véhicule pour le client, la section Maintenance permet de visualiser l'historique de toutes les opérations de maintenance effectuées et de surveiller l'approche de la prochaine intervention. Ainsi, le client n'a qu'à appeler son atelier Merlo agréé et à prendre rendez-vous.



## Sécurité

Le dernier menu donne accès au Contrôle à distance de la machine. Ce menu utile sert à définir, via l'application et le site web, les limites d'utilisation de la machine, permettant de : délimiter la zone de travail de l'engin (geofence), fixer les limites de fonctionnement de la flèche et la capacité maximale, et limiter la vitesse maximale du véhicule.

En cas de dépassement des limites fixées, un message d'alerte s'affiche sur le tableau de bord de la machine et, dans le même temps, les infractions sont enregistrées.

Enfin, il est possible d'activer le blocage du moteur de la machine ; lorsque le blocage est actif, il ne sera en aucun cas possible de redémarrer le moteur, réduisant ainsi le risque de vol des véhicules Merlo.

# Technologie MerloMobility

MerloMobility est une solution développée à 100 % en interne par le groupe Merlo, qui permet au système d'avoir accès et de comprendre avec précision toutes les données de la machine, au bénéfice du niveau d'informations transmises à l'utilisateur du service et de l'assistance technique, mais aussi de vérifier la mise à jour du logiciel dans les boîtiers électroniques du véhicule.

Toutes les données collectées par le système sont stockées dans des bases de données spéciales afin qu'elles puissent être lues et représentées, selon les règles et les spécifications définies par l'utilisateur, chaque fois qu'elles sont nécessaires. De plus, les données fournies par le système peuvent être intégrées à d'autres programmes de cartographie, de gestion opérationnelle, administrative ou comptable du client via le protocole API rest.



## Infrastructure

Le transfert des données vers la centrale opérationnelle peut avoir lieu en temps réel via une connexion GPRS ou, si le client opère dans des lieux à faible niveau de connexion, elles sont sauvegardées dans l'ordinateur de bord et transférées en mode différé.

Le module de connexion des données est un système de communication bidirectionnelle et permet d'exécuter des commandes sur la machine réglées à distance, comme la gestion des limites d'exploitation et la mise à jour du logiciel du système (une fonction qui peut être gérée par l'assistance de Merlo).

## Interfaces

Le système fonctionne sur deux niveaux distincts d'interface. La première est celle présente sur la machine et prend la forme d'infomessages qui peuvent être affichés sur les écrans de la cabine, dans le but d'informer l'utilisateur sur l'utilisation correcte de son véhicule. La seconde interface est celle qui peut être gérée à distance. Dans ce cas, il existe deux manières différentes d'accéder au service de MerloMobility, via un site web et via une application pour les appareils intelligents. L'accès à distance permet d'analyser toutes les données de la machine et de gérer les informations reçues.



## Merlo Service

Merlo s'engage à protéger la **valeur**, les **performances** et la **productivité** de votre chargeur télescopique dans le temps. Quiconque achète une machine Merlo choisit avec certitude un produit répondant aux normes de qualité, de fiabilité et d'innovation les plus strictes.

La maintenance minutieuse et périodique, associée à l'utilisation de pièces de rechange d'origine, se traduit par un avantage économique et une réduction des interventions nécessaires ; de cette manière, votre chargeur télescopique Merlo conservera son niveau de performance et maintiendra une valeur résiduelle élevée.



### Assistance après-vente

Merlo propose une gamme complète de services de maintenance et d'assistance de premier ordre grâce aux programmes de formations continues dont bénéficient les techniciens. Ces techniciens travaillent dans les différents centres d'assistance du réseau commercial Merlo. De plus, dans le souci d'identifier un problème de manière rapide et fiable et de guider l'atelier dans un dépannage efficace, Merlo a créé une **plateforme de diagnostic** qui reflète l'évolution de notre gamme de produits et permet un diagnostic complet des différents boîtiers électroniques du véhicule en utilisant un seul module de communication pour tous nos chargeurs.

### Service clients

Une équipe spécialisée est dédiée au traitement des demandes clients afin d'assurer un accompagnement tout au long du cycle de vie de votre chargeur télescopique. Le service clients assure une **réponse immédiate** et une solution rapide à tout problème.



## Extension de garantie

Il est possible de choisir un service d'extension de garantie allant jusqu'à 3 ans et 3600 heures de travail, qui peut être adapté à tout besoin particulier.

Pour des périodes plus longues, la réparation de votre véhicule sera assurée par un personnel **professionnel et compétent**, signature du **Réseau de service après-vente de Merlo**.



## Pièces de rechange

Nous fabriquons chez nous plus de 90 % des composants de nos machines et, grâce à cela, nous pouvons garantir des pièces de rechange d'origine fabriquées spécifiquement pour nos machines. En outre, nos pièces de rechange sont soumises à des contrôles qualité continus et rigoureux.

Afin de limiter les temps d'inactivité et de garantir des performances optimales, nous continuons également à investir dans la gestion des pièces de rechange et des services logistiques, qui connaissent une croissance constante. Nous déployons tous les efforts possibles pour livrer les bonnes pièces de rechange, au bon endroit et au bon moment, en nous appuyant sur une chaîne d'approvisionnement rapide et efficace, axée sur le client.

En chiffres :

- **5** Dépôts dans le monde
- **Plus de 16000 m<sup>3</sup>** Surface de stockage
- **Plus de 35000** Références de pièces de rechange gérées
- **Plus de 1400000** Pièces de rechange livrées par an



**Votre concessionnaire Merlo**

**MERLO S.p.A.**

Via Nazionale, 9 - 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) Italie  
Tél. +39 0171 614111 - Fax +39 0171 684101  
[www.merlo.com](http://www.merlo.com) - [info@merlo.com](mailto:info@merlo.com)



Les données, caractéristiques et illustrations contenues dans le présent document sont indicatives et non contractuelles. Merlo SpA poursuit une politique de développement continu. Par conséquent, les produits peuvent présenter des caractéristiques différentes de celles décrites ou peuvent être modifiés sans préavis.  
*Les produits illustrés peuvent inclure des équipements en option.*

MM221FR