





**MERLO**

Sicherheit, Leistung und Komfort auf dem neuesten Stand der Technik

## Was für Merlo spricht

Wer sich für Merlo entscheidet, entscheidet sich für einen Hersteller, der jede seiner Maschinen mit derselben **Sorgfalt** baut, mit der Sie Ihre Arbeit erledigen.

Seit über 50 Jahren widmet sich Merlo der Entwicklung eigener Technologien, hört den Menschen auf der Baustelle zu und erarbeitet Lösungen, die Funktionalität, Effizienz und Kontrolle vereinen. Mit 8 Produktionsstätten, über 3700 Personen, die täglich im Einsatz sind und einer internen Lieferkette, die 90 % der Fertigung abdeckt, stellt Merlo einen **internationalen Maßstab** im Bereich der Teleskopplader dar.

Jede Maschine ist das Ergebnis einer konkreten Vorstellung: die Arbeit einfacher, schneller und sicherer zu machen. Und heute legen wir mit *MerloMobility* die Messlatte noch höher: **Echtzeit-Kontrolle** der gesamten Flotte, egal wo Sie sich gerade befinden.

Die „Methode“ von Merlo, um Kosten zu senken, Probleme vorwegzunehmen und jeden Arbeitstag besser organisieren zu können.



**Merlo Werk - 350000 m<sup>2</sup> bebaute Fläche:**

- A - Produktion der elektrischen Komponenten
- B - Produktion der Hydraulikteile
- C - Produktion der Fahrgestelle
- D - Produktion der Kabinen
- E - Produktion der Achsen
- F - Einbau der Motoren
- G - Montage der Maschinen
- H - Ersatzteilbereich
- I - Produktion der Anbaugeräte



## Merlo, seit 60 Jahren gestalten wir die Zukunft der Branche.

Es ist nur ein kleiner Schritt von unserem Werk zu Ihrer Baustelle: Jeder Teleskoplader entsteht auf der Grundlage eines **betriebsintern** entwickelten Entwurfs und wird in unseren Werken hergestellt, wobei jede Produktionsphase direkt kontrolliert wird. Auf diese Weise schaffen wir ein breites, praxisnahes Sortiment, das dort einsetzbar ist, wo es wirklich gebraucht wird. Unsere Maschinen für das Baugewerbe sind weltweit für ihre Leistung, ihre Vielseitigkeit und ihren Bedienkomfort **bekannt**. Unsere Kabinen gehören zu den geräumigsten der Branche, wir setzen auf selbst entwickelte Technologien, achten auf Details und berücksichtigen die Erfahrungen der Bediener: All dies sorgt täglich für Effizienz und Sicherheit.

## MerloMobility

### Die Kontrolle die Sie benötigen, genau dort, wo Sie sie benötigen

MerloMobility 4.0 ist ein von Merlo entwickeltes **Konnektivitätssystem**, das die betriebliche Effizienz verbessert, Ausfallzeiten reduziert und die Verwaltung Ihrer Maschine oder Ihrer gesamten Flotte vereinfacht.

Dank des Online-Portals und der App **MyMerlo** für Smartphones können alle Betriebsparameter aus der Ferne überwacht werden: Position, Leistung, Verbrauch, Zustand des Fahrzeugs. In Echtzeit, ganz egal, wo Sie gerade sind.

Mit MerloMobility wird jede Maschine Teil eines **intelligenten Systems**, das Ihnen die Arbeit erleichtert. Dank der **integrierten Konnektivität** haben Sie alle wichtigen Daten immer zur Hand, egal wo Sie sich gerade befinden.

Diese benutzerfreundliche Technologie wurde von Merlo entwickelt, damit Sie **das Beste** aus jeder **Maschine herausholen können**. Jeden Tag, auf jeder Baustelle.

#### Geofencing

Sie können für jedes Fahrzeug eine virtuelle Umzäunung festlegen. Wenn es den zugelassenen Bereich verlässt, erhalten Sie sofort eine Benachrichtigung. Eine nützliche Funktion, mit der Sie die Sicherheit erhöhen, Risiken reduzieren und eine unbefugte Nutzung verhindern können.

#### Jederzeit verfügbarer Zugriff

Ob vom Computer, Tablet oder Smartphone aus: Mit der App MyMerlo können Sie überall Updates zu Aktivitäten erhalten, Standorte in Echtzeit anzeigen und auf Betriebsdaten zugreifen. Sie brauchen nur eine Internetverbindung.

## Kontrolle der Fahrzeugflotte

Alle Maschinen sind in einer einzigen Schnittstelle verbunden. Standort, Betriebsstatus, Leistung und aktuelle Parameter: Sie haben alles auf einen Blick und können bei Bedarf eine detaillierte Ansicht öffnen.

## Ferndiagnose

Die autorisierten Werkstätten sind imstande, den Status der Maschinen in Echtzeit zu überprüfen und innerhalb von wenigen Sekunden die Ursache einer Störung zu ermitteln. So werden die Einsatzzeiten verkürzt und ein unnötiger Stillstand des Fahrzeugs vermieden.



## Herunterladen und Teilen von Daten

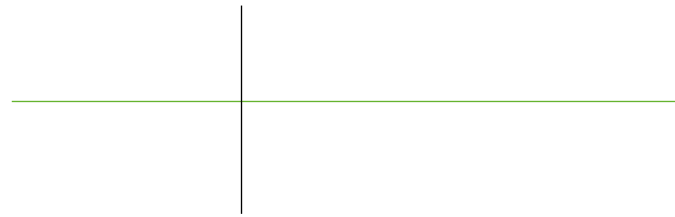
Ihre betrieblichen Daten sind stets sicher gespeichert, können aber jederzeit mit Ihrem Händler, Berater oder vertrauenswürdigen Partnern geteilt werden. Ein Klick genügt. Klare Informationen, die bei Bedarf nur Personen Ihres Vertrauens zugänglich sind.

## Sicherheit und Produktivität

Legen Sie Beschränkungen hinsichtlich der Betriebszeiten oder des Einsatzbereichs fest und passen Sie die Leistung an sensible Umgebungen oder spezifische Arbeiten an. Mit MerloMobility können Sie die Maschine an die jeweiligen Gegebenheiten anpassen, Verschwendung reduzieren und stets die volle Kontrolle behalten.

## Leistungsmanagement

Dank einer „Ampel“-Anzeige können Sie in Echtzeit **überprüfen**, ob ein Fahrzeug **gewartet werden** muss, ob die Wartung bald fällig ist oder ob sie bereits durchgeführt wurde. Ein kleines Detail, das einen großen Unterschied macht: Wenn Sie wissen, wann Sie eingreifen müssen, können Sie Ausfallzeiten **vermeiden** und jeden Eingriff zum günstigsten Zeitpunkt planen, wodurch Sie Zeit, Kosten und Arbeitsaufwand **optimieren** können.



## Aufträge

Verwalten Sie Zeit und Ressourcen auf der Baustelle bestmöglich. Sie können einen Auftrag erstellen und ihm ein geografisches Gebiet, eine voraussichtliche Stundenzahl und Nutzungszeiten zuordnen: Jede von der Maschine geleistete Arbeitsstunde wird **aufgezeichnet**, mit den geplanten Stunden **verglichen** und dank eines Farbsystems übersichtlich **angezeigt**, sodass Sie erkennen können, ob die Zeit und das Budget eingehalten werden. Außerdem können Sie den Status überprüfen und so immer einen aktuellen Überblick über den Betriebsablauf haben.



# Management der Fahrzeugflotte

---

Dank MerloMobility ist die Überwachung des Zustands Ihrer Flotte so einfach wie nie zuvor. Über eine intuitive Benutzeroberfläche können Sie alle verbundenen Maschinen **in Echtzeit** anzeigen, ihren Betriebszustand überprüfen und eventuelle Störungen oder Wartungsbedarf frühzeitig erkennen. Das System meldet Ihnen automatisch Fahrzeuge, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, sodass Sie **gezielte Maßnahmen planen** können, bevor es zu Ausfallzeiten oder ernsthafteren Problemen kommt.

Mit dieser Diagnosefunktion können Sie die Effizienz Ihrer gesamten Flotte steigern, unerwartete Kosten reduzieren und die Betriebsbereitschaft Ihrer Fahrzeuge optimieren.



## Geolokalisierung

Für die Betriebsführung ist es von grundlegender Bedeutung, jederzeit zu wissen, wo sich jedes Fahrzeug der Flotte befindet. MerloMobility verfügt über eine **hochentwickelte Geolokalisierungsfunktion**, mit der Sie den genauen Standort der Maschine in Echtzeit anzeigen und die gefahrenen Strecken nachverfolgen können. Anhand einer **interaktiven Karte** können Sie die Routen verfolgen, die Einhaltung der Arbeitsbereiche überprüfen und die tägliche Betriebsführung vereinfachen.



## Verwaltung der Wartung

Dank der **intuitiven Dashboards** von MerloMobility können Sie die Betriebsstunden, den Verbrauch und die Emissionen des Fahrzeugs in jeder Betriebsphase überwachen. Die Daten werden in übersichtlichen Grafiken **zusammengefasst** und können für benutzerdefinierte Zeitintervalle abgerufen werden, was die Planung von Wartungsarbeiten deutlich vereinfacht. Wenn Sie - auch aus der Ferne - alles unter Kontrolle haben, können Sie gezielt eingreifen, Verschwendungen vermeiden und die Lebensdauer der Maschine verlängern.



## Ferngesteuertes Dashboard

Sie können auf das **Armaturenbrett** Ihrer Maschine zugreifen, auch wenn Sie nicht vor Ort sind. Mit MerloMobility können Sie die Kontrollleuchten und alle Fahrzeugdaten in Echtzeit aus der Ferne einsehen. So können Sie dem Bediener bei Störungen zur Seite stehen und sofortige Unterstützung leisten. Außerdem können Sie anhand der vollständigen **chronologischen** Aufzeichnung der Daten alle Betriebsabläufe der Maschine **analysieren** und jede Reaktion während der Arbeit genau nachvollziehen.

# Management der Maschine

---

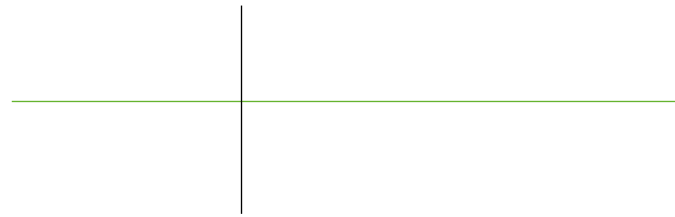
Durch die Echtzeit-Überwachung aller Betriebsdaten können schnellere, sinnvollere und effizientere Entscheidungen getroffen werden. Mit MerloMobility können Sie Ihre Maschine auch **aus der Ferne verwalten**: Sie können Fehlercodes überprüfen, um die Wartung zu erleichtern, den Verbrauch in den verschiedenen Arbeitsphasen optimieren, die Gesamtbetriebskosten senken und die allgemeine Effizienz verbessern.

Sie können die in Bewegung befindlichen Fahrzeuge lokalisieren und **jede einzelne Fahrt** noch gezielter **planen**. Reduzierung von Ausfallzeiten, maximale Nutzung aller Ressourcen und Betreuung des Anwenders während der gesamten Lebensdauer des Fahrzeugs. Denn auf den Baustellen geht es um Zeit: je weniger Unterbrechungen es gibt, desto mehr Arbeit kann jeden Tag erledigt werden.

## Kundendienst

Schnellerer Kundendienst dank MerloMobility. Autorisierte Techniker können die **Maschine aus der Ferne** abfragen, die Fehlercodes lesen und den Meldungsverlauf **analysieren**, ohne dass sie dabei auf der Baustelle sein müssen. Das Ergebnis? Schnelle Diagnosen und sofortige Weiterfahrt.

Im Bereich „Wartungen“ wird außerdem der **gesamte Verlauf** der durchgeführten Eingriffe angezeigt und Sie werden an die nächste Inspektion erinnert. Sie müssen nur noch einen Termin in der Werkstatt vereinbaren.



## Sicherheit

Im Bereich „*Fernsteuerung*“ können Sie für jede Maschine Grenzwerte, Zeiten und Funktionen festlegen. **Bestimmen** Sie einen **Arbeitsbereich (Geofence)**, legen Sie die Ausladung des Auslegers, die maximale Tragfähigkeit und die Geschwindigkeit fest. Sollten diese Grenzwerte überschritten werden, **meldet** die Maschine dies umgehend und registriert den Vorfall.

Und als zusätzlichen Schutz können Sie die Motorsperre aus der Ferne aktivieren: So kann niemand die Maschine starten, weder versehentlich noch im Falle eines versuchten Diebstahls.

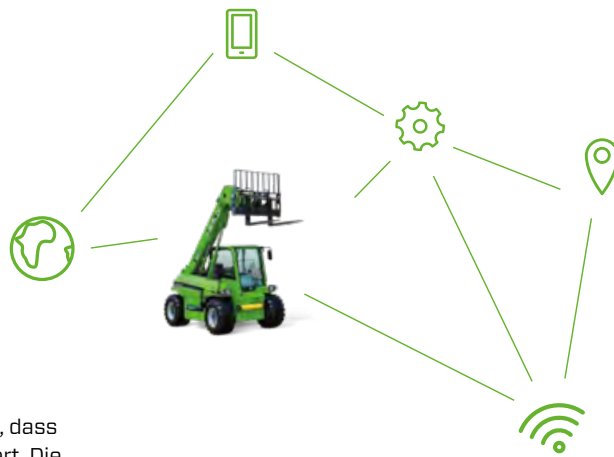


# Kundendienst und Sicherheit

---

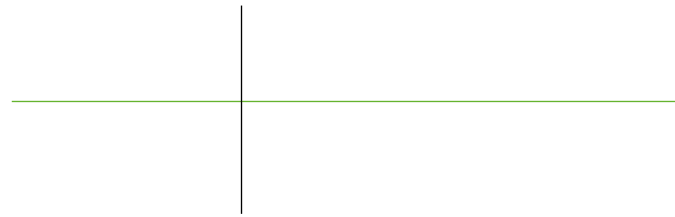
Mit MerloMobility haben Sie **sämtliche Betriebsdaten** unter Kontrolle, auch aus der Ferne. Das System speichert die Wartungseingriffe und teilt dem Merlo-Kundendienst in Echtzeit den Status der Maschine mit: Störungen und Auffälligkeiten werden sofort erkannt, so als ob Sie in der Kabine sitzen würden.

Und was ist mit der Sicherheit? Geofencing, Zeitlimits, Betriebsgrenzwerte: Sie können **Beschränkungen** hinsichtlich Geschwindigkeit, Bewegungen und Reichweite festlegen, mit automatischen Warnmeldungen, wenn die Parameter überschritten werden. Weniger Risiken, weniger Verschwendung, höhere Produktivität. Für jedes Fahrzeug Ihrer Flotte.



## Infrastrukturen

MerloMobility ist so konzipiert, dass es in jeder Situation funktioniert. Die Maschinendaten werden in Echtzeit über GPRS **übermittelt** oder im Bordcomputer **gespeichert** und übertragen, sobald die Verbindung dies zulässt. Das Datenmodul ist bidirektional: Es empfängt Befehle aus der Ferne, verwaltet die Betriebsgrenzen und ermöglicht die Aktualisierung der Software durch den Kundendienst. Eine digitale - *und solide* - Infrastruktur, die darauf ausgelegt ist, Ausfallzeiten zu reduzieren.



## Schnittstellen

Zwei Kontrollebenen, ein einziges Ziel: die Arbeit vereinfachen. In der Maschine **führen** die **Meldungen** auf dem Display den Bediener durch die einzelnen Phasen. Auf MerloMobility kann aus der Ferne über die Website und/oder eine spezielle App zugegriffen werden, sodass Sie alle Daten jederzeit im Blick haben und Informationen von jedem Ort aus verwalten können. Ganz gleich, ob Sie die Leistung analysieren oder die Funktionen der Maschine konfigurieren möchten – die Benutzeroberfläche ist intuitiv und leicht verständlich.

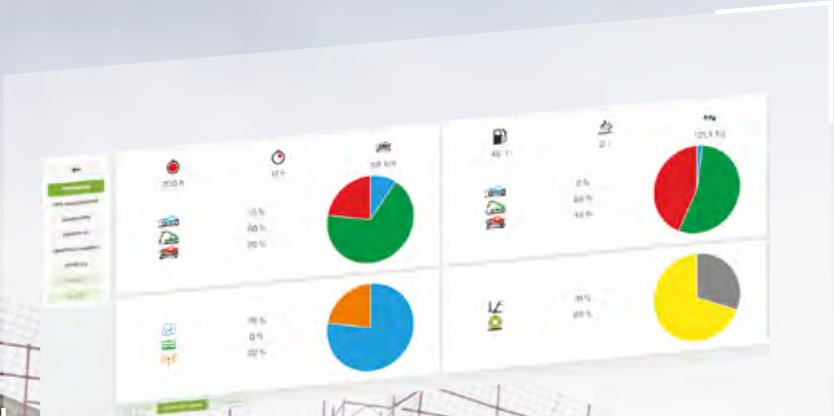


# MerloMobility Technologie

---

MerloMobility ist ein System, das komplett im Hause der Merlo-Gruppe entwickelt wurde. Das bedeutet **direkten Zugriff** auf sämtliche Maschinendaten, ständige Kontrolle auf Updates und einen kontinuierlichen Fluss zuverlässiger Informationen für Anwender und Servicetechniker.

Jeder Parameter wird sicher gespeichert und kann angezeigt, analysiert und in **Ihre Tools** für Betriebsführung, Kartografie oder Verwaltung integriert werden. Dank des REST-API-Protokolls passt sich MerloMobility perfekt an Ihr digitales System an. Denn die Baustelle wartet nicht ... und die Technologie muss Sie bei der Arbeit unterstützen.



# Ihre Flotte, in Ihrer Hand.





## Schulungszentrum

Sicherheit über alles und hohe Kompetenz

Das Merlo Schulungs- und Forschungszentrum beruht auf einem einfachen, unabdingbaren Prinzip: **Sicheres** Arbeiten bedeutet, angemessen **geschult** zu sein. Aus diesem Grund bietet das Merlo Schulungs- und Forschungszentrum **spezielle Kurse** für die Bediener von Land- und Baumaschinen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften an. Von Teleskopladern über Traktoren, von Arbeitsbühnen bis hin zu Schneeräumfahrzeugen: Unser Zentrum ist ein **nationaler** und **internationaler Bezugspunkt** für alle, die konkrete und zertifizierte Kenntnisse erwerben möchten, die sie sofort bei ihrer Arbeit umsetzen können.

# Kundendienst

## Ein Verbündeter für Ihre Arbeit: unser Kundendienst

Merlo verpflichtet sich, den Wert, die Zuverlässigkeit und Leistung Ihres Teleskopladers über die Zeit hinweg zu garantieren. Sorgfältige **Wartung** und das ausschließliche **Verwenden** von (überwiegend innerbetrieblich bei uns hergestellten) Originalersatzteilen bedeuten weniger Wartungseingriffe, beschränkte Kosten und Rentabilität, die auch nach vielen Jahren hoch bleibt.

Der Kunde kann sich auf einen **strukturierten After Sales-Service** mit geschulten und ständig fortgebildeten Technikern verlassen, die in allen autorisierten Merlo Servicezentren anwesend sind. Ein spezielles Team steht immer bereit, um Ihnen einen prompten und qualifizierten Support zu leisten und somit Maschenstillstände zu minimieren.

Dank der Merlo Diagnoseplattform, die sich gemeinsam mit unserem Sortiment weiterentwickelt hat, können eventuelle Störungen an allen elektronischen Steuergeräten des Fahrzeugs mit schnellen und gezielten Eingriffen rasch ermittelt werden.



# Ersatzteilzentrum

## Originalersatzteile, garantierte Zuverlässigkeit

Mehr als 90 % der Bauteile der Merlo Teleskopklader werden **innerbetrieblich entworfen und hergestellt**. Auf diese Weise sind wir imstande, vollkommen kompatible, zuverlässige und strengen Qualitätskontrollen unterzogene Originalersatzteile anzubieten.

Ein überdimensioniertes System, das es uns jedoch ermöglicht, für unsere Kunden eine **effiziente Logistik** aufrechtzuerhalten, Maschinenstillstände zu begrenzen und bei Bedarf stets einsatzbereit zu sein.

### Die Zahlen unseres Ersatzteil-Vertriebsnetzes:

- 5 internationale Lager
- mehr als 16000 m<sup>2</sup> Lagerfläche
- mehr als 35000 verwaltete Artikel
- mehr als 1400000 gelieferte Teile pro Jahr





Ihr Merlo Vertragshändler



**MERLO S.p.A.**  
Via Nazionale, 9 - 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) Italien  
Tel. +39 0171 614111  
[www.merlo.com](http://www.merlo.com) - [info@merlo.com](mailto:info@merlo.com)

